ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

FIRSTMED-FMC EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

I. Bevezető, alapelvek, a Tájékoztató célja, hatálya

A **Firstmed-FMC Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint adatkezelő (továbbiakban, mint „**Adatkezelő**") a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. számú rendelete (2016. április 27.) (további említése esetén, mint „**Rendelet"**, vagy „**GDPR-rendelet**") rendelkezéseinek és a vonatkozó törvényeknek megfelelően jár el.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az „**Érintett**" személyes adatok védelméhez fűződő jogait. Jelen Tájékoztató tömör, egyszerű módon foglalja össze, hogy az Adatkezelő milyen adatokat gyűjt, azokat miként használhatja fel, továbbá ismerteti az Adatkezelő által igénybe vett eszközöket és az Érintett adatvédelemmel kapcsolatos adatvédelmi és jogérvényesítési lehetőségeit.

Részletes szabályozás az említett Rendeletben és a kapcsolódó jogi aktusokban található, további információigény esetén javasolt a Rendelet tanulmányozása, vagy forduljon bizalommal az Adatkezelőhöz a jelen Tájékoztatóban is feltüntetett elérhetőségeken.

Jelen Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, elvesztését, illetve nyilvánosságra hozatalát.

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során az alábbi alapvetéseknek megfelelően jár el:

Adatkezelő időben, az adatkezelés megkezdése előtt, az előírt módon tájékoztatja Érintettet az adatkezelési szabályokról.

Az Adatkezelő személyes adatokat az adatkezelés célhoz kötöttségéhez fűzött elvárásnak megfelelően kizárólag meghatározott céllal gyűjt, tárol és használ fel.

A begyűjtött személyes adat mindig az adott célnak megfelelő, annak szempontjából releváns és megfelelő mértékű, amely szabály megtartásával az Adatkezelő eleget tesz az adattakarékosság elvének.

Az adatpontosság jegyében az Adatkezelő az adott cél szempontjából ésszerű lépéseket tesz annak érdekében, hogy az Érintett személyes adatai a célnak megfelelő mértékben teljesek, pontosak, naprakészek és megbízhatóak legyenek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat marketing célokra kizárólag az Érintett beleegyezésével használja fel és lehetőséget ad arra, hogy az ilyen jellegű kommunikációt az Érintett megtiltsa.

Az Adatkezelő arányos és teljeskörű lépéseket tesz annak érdekében, hogy az Érintett személyes adatainak védelmét biztosítsa jelen Adatkezelési Tájékoztatóban is részletezettek szerint, beleértve az olyan eseteket, ha azokat harmadik fél számára továbbítja.

Jelen Tájékoztató hatálya felöleli az Adatkezelő teljes adatkezelési tevékenységét, ennek megfelelően az kiterjed – kifejezetten, de nem kizárólag – az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő, az Adatkezelővel gazdasági (üzleti) tevékenysége során kapcsolatba kerülő gazdálkodó és egyéb szervezetek, partner intézmények kapcsolattartói, továbbá egyéb természetes személyek, mint Érintettek, az Adatkezelő leendő munkavállalóinak (álláskeresők/pályázók) a személyes adatai kezelésére is, a weboldal(ak) használatára, továbbá az alkalmazott adatbiztonsági elvekre is.

II. Értelmező rendelkezések

- **Rendelet, GDPR-rendelet:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. számú rendelet (2016. április 27.);
- **Infotv:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- **Szvtv.:** 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény;
- **Art.:**2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről;
- **Sztv.:**2000. évi C. törvény a számvitelről;
- **Áfa tv.:** 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;
- **Ptk:** 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről;
- **Eütv.**: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- **Eüak.**: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
- **Személyes adat** - azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
- **Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- **Biometrikus adat**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- **Adatkezelés** - a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáfér-hetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatkezelő** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatfeldolgozó** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatkezelések nyilvántartása:** a GDPR Rendelet 30. cikk (1) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekről szóló nyilvántartás, mely tartalmazza az Adatkezelőre vonatkozó adatokon túl az adatkezelés megnevezését, az adatkezelés célját, az

érintettek kategóriáit, a kezelt személyes adatok kategóriáit, ha lehetséges, a címzetteket akikkel az adatokat közölni fogják, az adatfeldolgozó(k) nevét és elérhetőségeit, továbbá – ha lehetséges - az egyes adatkategóriák törlésére előirányzott határidőt,

- **Címzett** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek;
- **Harmadik fél** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **Az érintett hozzájárulása** - az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Profilalkotás** - személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- **Adatvédelmet sértő esemény:** Informatikai hiba, adatvédelmi incidens.
- **Informatikai hiba:** Az informatikai rendszer működésében tapasztalható, a munkát akadályozó, a megszokottól eltérő működés, szolgáltatás megszakadás, lassulás, mely nem minősül adatvédelmi incidensnek, de az informatikai rendszer bizalmasságát, sértetlenségét vagy rendelkezésre állását veszélyeztetheti;
- **Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **Adatvédelmi Tisztviselő:** A Szervezet által az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR Rendelet) 37. cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján kijelölt személy, akinek elérhetőségeit és jogállását jelen Tájékoztató tartalmazza
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóság, www.naih.hu

III. Adatkezelő (szolgáltató) adatai, elérhetőségei

Adatkezelő neve: **Firstmed-FMC Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 1015 Budapest, Hattyú utca 14.

Postai címe: 1015 Budapest, Hattyú utca 14.

Cégjegyzékszáma: 01-09-958986

Adatvédelmi tisztviselő: Diokno Ildikó

Telefonos ügyfélszolgálat: 06 1 224 9090

Ügyfélszolgálat fax száma: 06 1 224 9091

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@firstmedcenters.com

Panaszkezelés helye és elérhetőségei: 1015 Budapest, Hattyú u. 14 V. emelet

IV. Adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő érintettek vonatkozásában.

1. Adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelő működése során a jelen fejezet szerinti személyes adatokat jogos érdekből, szerződés megkötése és teljesítése érdekében, illetve törvényi kötelezettségei teljesítése, továbbá az Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Adatkezelő a személyes adatokat szerződés megkötése és teljesítése (amelyben az Érintett az egyik fél), továbbá jogos érdekből, illetve az érintett kifejezett hozzájárulásával (GDPR-rendelet 6. cikk. (1) bekezdés b., f. pont, illetve 9. cikk (2) bekezdés a. pont) kezeli az alábbi esetekben: szerződéskötési szándék, szerződés teljesítése. Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás; az Érintett azonosítása; az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése; az Érintett egészségi állapotának nyomon követése; a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele; az egészségügyi szolgáltatás finanszírozásának biztosítása; betegjogok érvényesítése, lelet kiküldése. Biztonsági funkció: székhely/telephely kamerás megfigyelése, általános megkeresések megválaszolása.

Foglalkozás – egészségügyi vizsgálat, kezelés esetén az adatkezelés jogalapja többféle is lehet, attól függően, hogy alkalmassági vizsgálatra érkezik az Érintett, vagy munkabaleset esetén az Érintett cselekvőképes állapotban van, vagy nincs abban a helyzetben, hogy hozzájárulást adjon:

- munkaalkalmassági vizsgálat: törvényi kötelezettség teljesítése (33/1998 NM rendelet 4. § alapján az üzemorvos előzetes munkaköri alkalmassági vizsgálatot végez), munkahelyi egészségügyi célból a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés h) pont],
- munkabaleset, amennyiben cselekvőképes: törvényi kötelezettség teljesítése (1993. évi XCIII. törvény 64. § (4) bekezdése alapján a munkabalesetről a foglalkozás-egészségügyi alapszolgáltatást biztosító orvost tájékoztatni kell, aki maga dönt a közreműködésről, kivéve a súlyos munkabalesetet, ahol kötelező a részvétele), munkahelyi egészségügyi célból a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés h) pont],
- munkabaleset, amennyiben nem cselekvőképes: törvényi kötelezettség teljesítése (1993. évi XCIII. törvény 64. § (4) bekezdése alapján a munkabalesetről a foglalkozás-egészségügyi alapszolgáltatást biztosító orvost tájékoztatni kell, aki maga dönt a közreműködésről, kivéve a súlyos munkabalesetet, ahol kötelező a részvétele) során az Ön létfontosságú érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés c) pont],
- foglalkozással kapcsolatos megbetegedés: törvényi kötelezettség teljesítése (1993. évi XCIII. törvény 64. § és a Foglalkozási betegségek és fokozott expozíciós esetek bejelentéséről és kivizsgálásáról szóló 27/1996. évi (VIII. 28.) NM rendelet 5.§ (1)-(2) bekezdései), munkahelyi egészségügyi célból a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és 9. cikk (2) bekezdés h) pont]. Invazív beavatkozás, műtét esetén az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött egészségügyi szerződés

teljesítése, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és 9. cikk (2) bekezdés h) pont], életmentő beavatkozás esetén az Ön létfontosságú érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont és 9. cikk (2) bekezdés c) pont].

Adatkezelő a Személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében, törvényi előírás alapján kezeli az alábbi esetekben: számlázási, számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése (Sztv., Áfa tv., Art.), egészségügyi dokumentáció megőrzési kötelezettségek teljesítése - az Eüak. 30. §-ban foglalt megőrzési kötelezettség teljesítése, az Eütv. 136. § és 137. § -ban lévő egészségügyi dokumentációs kötelezettség teljesítése, Panaszkezelés (Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény), Egészségügyi adatok továbbítása az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér működtetője felé (ÁEEK) – 1997. évi XLVII. törvény (egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről).

Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezeli az alábbi esetekben: a korábbi kezelési adatok nyilvántartása, a kezelési területről történő fényképfelvétel készítése és annak tudományos, illetve oktatási célú felhasználása érdekében, illetve kezelési emlékeztető küldése céljából kerül sor.

Különleges adatok kezelésére vonatkozó jogalapok a GDPR-rendelet 9. cikk (2) bekezdés rendelkezései szerint:

- az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges,
- az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni,
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el,
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján,
- az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges,
- az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása.

2. A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatokat az alábbi táblázat(ok)ban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig:

	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Szerződés megkötése és teljesítése, továbbá jogos érdek, illetve az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok	Név, Születési név, Lakcím, Születési hely és idő, anyja neve, Érintett neme, Telefonszám, E-mail cím, Kiskorú gondviselőjének a személyes adatai (Név, telefonszám, e-mail cím). Biztosítási adatok, Egészségpénztári tagsági adatok, Bankszámla adatok. TAJ-szám Egészségügyi adatok: Betegség adatai, kórtörténet, javasolt/nyújtott kezelés, UH felvétel és colposcope felvetés, röntgen felvétel, mammográfiai vizsgálat eredménye, egyéb laboreredmények; az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezése; szükség esetén testsúly; a vizsgálat elvégzésére befolyással bíró egészségügyi adatok; korábbi vizsgálatokra vonatkozó információ, korábbi egészségügyi beavatkozások; fennálló panaszok; egyéb, a gyógykezelési tevékenység ellátása érdekében szükséges adatok, a vizsgálat elvégzése során felmerült információ.	Szerződés teljesítését, jogos érdek megszűnését követő 5 év.
	Általános megkeresésekben foglalt személyes adatok (minden, amit az érintett az Adatkezelő tudomására hoz)	

	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
	Számviteli bizonylatok adatai	Megőrzési idő a vonatkozó törvényben előírt ideig (Art., Sztv, Áfa tv.)
	Egészségügyi dokumentáció	Megőrzési idő a vonatkozó törvényben előírt ideig - 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok

Törvényi előírás alapján kezelt adatok		kezeléséről és védelméről (10, 30, illetve 50 év)
	Egészségügyi adatok továbbítása az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér működtetője felé (ÁEEK)	Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény szerint
	Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése	Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
Érintett önkéntes hozzájárulásával kezelt adatok	Név, E-mail cím, telefonszám Kezelési területről készült fényképfelvétel/videófelvétel Korábbi kezelés adatai	Megőrzési idő a hozzájárulás visszavonásáig

Az Érintettekre vonatkozó adatok az alábbiak szerint kerülhetnek az Adatkezelő birtokába:

- közvetlenül vagy közvetve az Érintettektől, összhangban a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal
- más adatkezelőktől történő adatátvétel révén,
- nyilvános forrásból.

A Társaság az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a szabályok megtartásával, és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével gondoskodik. A Társaság az adatok forrását az Érintett rendelkezésére bocsájtja.

3. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a jelen Tájékoztató 1. számú mellékletében részletezett Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe az abban megjelölt tevékenységekre.

Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő az adatokat az ügyfélkiszolgálással, tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, megbízottjai, továbbá a könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói, mint címzettek felé továbbíthatja. Hatósági eljárás keretében nyomozó hatóság, más hatóság hivatalos megkeresése esetén a Társaság köteles kiadni a kért adatokat, a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

Az érintett tudomásul veszi, hogy a közte, mint szerződő fél és egészségügyi ellátást részben vagy egészben finanszírozó intézmény (harmadik fél, biztosító) között létrejött egészségbiztosítási vagy egyéb szerződés alapján az adatai (személyazonosító adatok, nyújtott szolgáltatás adatai: kezelés adatai, diagnózis adatai, pénzügyi elszámolási adatok) átadásra kerülhetnek ezen harmadik fél/biztosító részére az általa elvárt és az Érintett és a biztosító között létrejött szerződés szerinti terjedelemben az igénybevett szolgáltatás

finanszírozásának elszámolása érdekében. Ezen adatátadás hiányában a szolgáltatás – „biztosítói" finanszírozás melletti - igénybevételére nem kerülhet sor. Az érintett hozzájárulásának szükségessége esetén, azt a szolgáltatás – biztosító finanszírozása melletti igénybevételével – megadja, az adattovábbítást kifejezetten kéri, illetőleg erre vonatkozóan az Adatkezelő regisztrációs adatlapján a hozzájárulást külön is megadja. A biztosító (harmadik fél) általi adatkezelésért az Adatkezelőt felelősség nem terheli, a biztosító/harmadik fél önálló adatkezelőnek minősül.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papír alapú egyaránt

V. Adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelővel gazdasági (üzleti) tevékenysége során kapcsolatba kerülő partnerek, megbízottak – és egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók (pl. egyéni vállalkozó, stb.), továbbá gazdálkodó szervezetek kapcsolattartói, munkavállalói, mint érintettek vonatkozásában

1. Adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelő a személyes adatokat jogos érdekből kezeli az alábbi esetekben: szerződéskötési szándék, szerződés megkötése és teljesítése.

Adatkezelő a Személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében, törvényi előírás alapján kezeli az alábbi esetekben: számlázási, számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése (Sztv, Áfa tv., Art.).

Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezeli az alábbi esetekben: Hírlevél küldése, Promóciós és Marketing cél.

2. A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatokat az alábbi táblázat(ok)ban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt – Érintetti minőség szerinti - megőrzési ideig:

	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/tárolási idő
Jogos érdek alapján kezelt adatok	Név, email cím, telefonszám Partneri kapcsolattartók esetében továbbá: partner cégnél betöltött pozíció Megbízottak/illetve az Adatkezelő részére közvetlenül munkavégzést folytató munkavállalónak nem minősülő érintettek esetében – érintetti minőségtől függően - emellett: állampolgárság, születési hely/idő, lakcím (székhely) adószám, önéletrajz, munkatapasztalatok, oktatás/ képzés, nyelvismeret, képmás, adóazonosító jel/adószám, személyi azonosító jel, bankszámlaszám, adott esetben szakmai kamarai azonosító száma, egyéni vállalkozói nyilvántartási száma.	Megőrzési idő a szerződés teljesítése, megszűnése, illetve a jogos érdek megszűnése időpontját követő, a hozzá kapcsolódó törvényi előírás (Ptk. 6:22§) szerinti 5 év

Törvényi előírás alapján kezelt adatok	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/Tárolási idő
	Számviteli bizonylaton feltüntetett adatok: Név, betöltött pozíció, e-mail cím, telefonszám.	Sztv. 169. § (2) szerinti legalább 8 év

Érintett önkéntes hozzájárulásával kezelt adatok	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/tárolási idő
	Név, email cím, telefonszám, kapcsolattartók esetében - partner cégnél betöltött pozíció	Megőrzési idő a leiratkozásig, hozzájárulás visszavonásáig

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a jelen Tájékoztató 1. számú mellékletében részletezett Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe az abban megjelölt tevékenységekre.

Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő az adatokat az ügyfélkiszolgálással, az Adatkezelő tevékenységgel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, továbbá a könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói, mint címzettek felé továbbítja.

Az Érintettekre vonatkozó adatok az alábbiak szerint kerülhetnek az Adatkezelő birtokába:

- közvetlenül vagy közvetve az Érintettektől, összhangban a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal
- más adatkezelőktől történő adatátvétel révén,
- nyilvános forrásból.

A Társaság az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a szabályok megtartásával, és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével gondoskodik. A Társaság az adatok forrását az Érintett rendelkezésére bocsájtja.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papaír alapú egyaránt.

VI. Adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelőhöz álláskeresőként jelentkező/pályázó Érintettek vonatkozásában

1. Adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelő a Személyes adatokat Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezeli az alábbi esetekben: Munkaerő toborzás, pályáztatási/kiválasztási eljárás lebonyolítása.

2. A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatokat az alábbi táblázat(ok)ban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig:

	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/tárolási idő
Érintett önkéntes hozzájárulásával kezelt adatok	név, email cím, telefonszám, önéletrajz tartalma, iskolai végzettséget és tudományos fokozatot igazoló - oklevelek, -tanúsítványok.	A hozzájárulás visszavonásáig, hozzájárulás hiányában a pozíció betöltéséig, de minden esetben legfeljebb 1 hónapig.

3. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a jelen Tájékoztató 1. számú mellékletében részletezett Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe az abban megjelölt tevékenységekre.

Adatkezelő az adatokat a biztonsági beléptetéssel, ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, továbbá az illetékes területének vezetését ellátó munkavállalói, illetve adatfeldolgozók, mint címzettek felé továbbítja.

Az Érintettekre vonatkozó adatok az alábbiak szerint kerülhetnek az Adatkezelő birtokába:

- közvetlenül vagy közvetve az Érintettektől, összhangban a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal

A Társaság az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a szabályok megtartásával, és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével gondoskodik. A Társaság az adatok forrását az Érintett rendelkezésére bocsájtja.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papír alapú egyaránt

VII. A www.firstmed.hu, illetve a www.firstmedcenters.com weboldalak használata

Adatkezelő rögzíti, hogy a weboldalra látogatók, a weboldal használatával (webes érintetti kapcsolatfelvétel hiányában) adatgyűjtés és adatkezelés az anonim Felhasználó-azonosítók (cookie vagy süti) alkalmazásával és azok Érintetti elfogadásával valósul meg. A cookie-k lényegi ismertetőit az alábbiakban foglalja össze az Adatkezelő.

Az Adatkezelő a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus, a felhasználó számítógépén rögzülő és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerülő információ csomagokat, azaz sütiket vagy cookie-kat használhat a szolgáltatásokhoz és a weboldalhoz.

A cookie egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozat, melyet a szolgáltatók az Érintett számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes az Érintettet azonosítani, csak az Érintett számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, illetve másfelől kínálhassák ügyfeleiknek a testre szabási lehetőségeket.

A cookie-k segítségével például tárolásra kerülnek az Érintettek preferenciái és beállításai; ezek segítenek a bejelentkezésben; személyre szóló hirdetéseket jeleníthetnek meg és elemzik a webhely működését. Mindezek érdekében az olyan érintetti tevékenységek, mint például relevancia, ajánló, keresések, megnyitások, legfontosabb és leggyakrabban használt funkciók adatainak gyűjtésére és követésére használhat az Adatkezelő szolgáltatásokat.

Flash cookie-kat arra használják a weboldal üzemeltetők, hogy például megmondja, hogy az Érintett járt-e már valaha a weboldalon, illetve segít azonosítani azokat a funkciókat/szolgáltatásokat, amik az Érintettet a leginkább érdekelhetik. A kereső és a Flash cookie-k növelik az online élményt azáltal, hogy megőrzik az Érintett által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik. Sem a kereső sem a Flash cookie-k nem tudják az Érintettet személy szerint beazonosítani, valamint az Érintett vissza tudja utasítani a böngésző cookie-kat a böngésző beállításain keresztül, azonban ilyen cookie-k nélkül nem tudja majd kihasználni a weboldal minden szolgáltatását.

Anonim felhasználó azonosítók:

Cookie neve	Célja	Érintett személyes adatok	Adatkezelés jogalapja	Lejárati idő
Szigorúan kötelező cookie	Navigálás lehetővé tétele	Weboldal használata során: az Érintett számítógépének IP-címe; érintett weboldallal kapcsolatos aktivitására vonatkozó adatok.	Érintett hozzájárulása	A webhely elhagyását követően. Személyes adat nem kerül tárolásra.

Teljesítmény cookie	Weboldal használatára vonatkozó információk begyűjtése (Google Analytics)	Weboldal használatára vonatkozó információk begyűjtése Érintetti személyes adatok: Weboldal használata során: az Érintett számítógépének IP-címe; weboldalon eltöltött idő kezdő és befejező időpontja; Érintett számítógépének beállításától függően a böngésző és az operációs rendszer típusa, Érintett weboldallal kapcsolatos aktivitására vonatkozó adatok.	Érintett hozzájárulása	Személyes adat a süti típusától függően kerül tárolásra a munkamenet végig: 2 év/24 óra/1 perc/4 óra/ lejárat nélküli
Célzó- és hirdetési cookie	Azonosító létrehozás és tárolás, célzott hirdetések megjelenítése. (Google Analytics, Facebook követőkód)	Érintett eszköz IP címe	Érintett hozzájárulása	Személyes adat a süti típusától függően kerül tárolásra a munkamenet végig: 1 nap/1 hónap/6 hónap/2 év

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, továbbá módja van bármikor az engedélyét visszavonni, az egyedi azonosító jelet törölni, ebben az esetben azonban lehetséges, hogy a szolgáltatásokat nem vagy nem olyan formában éri majd el az Érintett, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

A szolgáltatásokat nagyszámú felhasználó használja változatos szoftver- és hardver-környezetben, eltérő felhasználási céllal és területtel. A szolgáltatások fejlesztése akkor igazodhat legjobban a felhasználók igényeihez és lehetőségeihez, ha felhasználási szokásaikról és igényeikről átfogó képet kap a webhely üzemeltetője. A felhasználók nagy száma miatt azonban a személyes megkeresés és visszajelzés mellett hatékony kiegészítő módszer, ha a szokásaikat és a szolgáltatások futtatási környezetére vonatkozó adatokat automatizált módszerrel is gyűjti és elemezi a webhely üzemeltetője.

Az adatkezelés célja: a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, a honlapot támadó látogatók beazonosítása, valamint a látogatottság mérésére.

Az adatok megismerésére jogosultak**:** az Adatkezelő informatikai rendszere felügyeletéért és karbantartásáért felelős munkatársak és esetleges adatfeldolgozók.

Az adatok tárolási módja: elektronikus, de esetleges adatvédelmi incidens estén papír alapon is tárolásra kerülhetnek a Szervezet Incidenskezelési Szabályzata szerinti eljárásrendnek megfelelően az incidensben érintett adatok.

VIII. Közösségi portálok (Facebook, Instagram)

Az Adatkezelő által fenntartott facebook/instagram felhasználói fiók üzenőfalán közzétett hírfolyamra a felhasználó az adott oldalon található linkre („like"/ „tetszik"; „follow/követem") kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található („dislike"/"nem tetszik") linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenőfalon megjelenő híreket. Az Adatkezelő a „követők" profiljához hozzáfér, de azt nem rögzíti, vagy kezeli saját belső rendszerében.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által kínált szolgáltatásokhoz tartozó tartalmak megosztása, egyéb hírek közlése, kapcsolattartás. A Facebook oldalak segítségével az Érintett tájékozódhat az Adatkezelő tevékenységéről, az Adatkezelő szolgáltatásairól.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, melyet leiratkozással bármikor visszavonhat. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A visszavonás esetén az Érintett nem kap értesítést az Adatkezelő hírfolyamáról, az Érintett hírfolyamán nem jelennek meg az Adatkezelő hírei, a hírfolyamhoz azonban így is hozzáfér, hiszen a weboldal nyilvános.

Az adatkezelés az Érintett leiratkozásáig tart. Az adattovábbításra, vagy adatfeldogozó igénybevételére nem kerül sor.

A Facebook, Instagram az Adatkezelőtől független, külön adatkezelő. Az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a szolgáltatók honlapján található adatvédelmi irányelvekből és szabályzatból az alábbi elérhetőségeken kaphat:

1. https://www.facebook.com/policies/cookies/
2. https://www.facebook.com/about/privacy/update

Az Instagram adatkezeléséről az alábbi linken kaphat tájékoztatást:
1. help.instagram.com

IX. „Wifi" használat

Egyes üzlethelyiségeinkben a Wifi eléréséhez kérjük a név és az e-mailcím megadását. Ezen kívül a rendszer rögzíti az Érintett eszközének IP címét is.

Az adatkezelés célja:
Az adatkezelés célja a Wifi használata alatt a szolgáltatás elérésének biztosítása, az Érintett távozását követően pedig a panaszkezelés, és a visszaélések felderítése.

Az adatkezelés jogalapja:
Adatkezelési tevékenységünk jogalapja „a szerződés teljesítése", tekintettel arra, hogy a Wifi elérése az Adatkezelő egyik szolgáltatása. Míg, az Érintett távozását követően a jogalap "a panaszkezeléshez és a visszaélések felderítéséhez fűződő Adatkezelői jogos érdek". Adatai megadása a szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen feltétele.

Az adatkezelési idő:
Az adatait a tárgyévet követő 1 (egy) év elteltével töröljük.

X. Elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetése

1. Adatkezelés célja és jogalapja

Az Érintett személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelésére az adatkezelő székhelyének/telephelyének/egyéb az Adatkezelő üzemeltetése alatt álló terület biztonsági megóvása, vagyonvédelme, az Adatkezelő munkavállalóinak és látogatóinak élet-, és testi épségének megóvása, és az esetleges rendkívüli események körülményeinek kivizsgálása céljából kerül sor.

A tevékenységet az Adatkezelő a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) rendelkezéseinek betartásával összhangban végzi.

Az Adatkezelőnél üzemeltetett elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának részletes szabályait a hatályos **Elektronikus Megfigyelőrendszer Alkalmazási Szabályzat** tartalmazza, mely az Adatkezelő székhelyén elérhető.

Az Adatkezelő az adatokat jogos érdeke alapján kezeli.

Az Adatkezelő biztonsági kamerarendszert üzemeltet.

2. A kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelő a megjelölt jogalapra hivatkozva a személyes adatokat az alábbi táblázat(ok)ban rögzítettek szerint gyűjti és kezeli a megjelölt megőrzési ideig:

Jogos érdek alapján kezelt adatok	Személyes adat megnevezése	Megőrzési/tárolási idő
	Érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok, adatok	Az Adatkezelő Elektronikus Megfigyelőrendszer Alkalmazási Szabályzatában rögzített ideig (3 nap)

Az adatok tárolási módja: elektronikus

3. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a jelen szabályzat 1. számú mellékletében részletezett Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe az abban megjelölt tevékenységekre.

Adatkezelő az adatokat következő címzetteknek továbbítja:

A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg. Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez kizárólag az Elektronikus Megfigyelőrendszer Alkalmazási Szabályzatban rögzítettek szerinti eljárásban, az ezen szabályzatban kijelölt személyek férhetnek hozzá, az ott megjelölt terjedelemben és módon.

Az Érintettekre vonatkozó adatok az alábbiak szerint kerülhetnek az Adatkezelő birtokába:

- közvetlenül vagy közvetve az Érintettektől, összhangban a jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltakkal

A Társaság az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a szabályok megtartásával, és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével gondoskodik. A Társaság az adatok forrását az Érintett rendelkezésére bocsájtja.

Az adatok tárolási módja: elektronikus

XI. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) szerinti, valamint a GDPR-ban foglalt kötelezettségének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Érintett adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag az Adatkezelő erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá.

A weboldal kapcsán történő adatkezelési szolgáltatásoknak ún. felhőalapú (cloud) alkalmazások is a részei. A felhőalkalmazások jellemzően nemzetközi, illetve határokon átnyúló természetűek, és pl. az adattárolás céljait szolgálják, amikor nem az Adatkezelő számítógépe/szervezeti számítógépközpontja az adattároló, hanem egy, a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont. A felhőalkalmazások fő előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak.

Az Adatkezelő a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja meg a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit, mindent megtesz, hogy azokkal az Érintettek adatbiztonsági érdekeit is szem előtt tartó szerződést kössön, azok adatkezelési elvei számára átláthatók legyenek és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrizze.

Lehetséges, hogy az Adatkezelő weboldalán utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra (ideértve a bejelentkezési, megosztási lehetőségre mutató gombokat, logókat is), ahol az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülhetnek át. Ilyen esetekben javasoljuk, hogy mindenképpen olvassák el ezeknek az oldalaknak a használatára érvényes adatkezelési tájékoztatót. Jelen Adatkezelési Tájékoztató csak az Adatkezelő által folytatott adatkezelésre vonatkozik. Amennyiben bármilyen adatát az érintett külső weboldalon módosítja, törli, az nem fogja érinteni az Adatkezelő általi adatkezelést, az ilyen módosításokat a weboldalon is el kell végeznie.

XII. Személyes adatok hozzáférése, módosítása, helyesbítése, hordozhatósága

1. Hozzáférés

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a Személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1.1. az adatkezelés céljai;
1.2. az érintett Személyes adatok kategóriái;
1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.

2. Módosítás, helyesbítés

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan Személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos Személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. Hordozhatóság

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a Személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

3.1. az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy olyan szerződésen alapul, ahol az Érintett az egyik fél; és
3.2. az adatkezelés automatizált módon történik.

XIII. Személyes adatok törlése, korlátozása, tiltakozás joga

1. Törlés

(1) Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó Személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy Érintettre vonatkozó Személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a Személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) Érintett az Ügyfélszolgálaton keresztül visszavonja az adatkezelés alapját képező önkéntes hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból vagy közvetlen üzletszerzési adatkezelés miatt tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a Személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a Személyes adatokat Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a Személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek történő, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó Személyes adatokra mutató linkek vagy e Személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a Személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
c) Munkahelyi egészségügyi vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
d) Közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

2. Korlátozás

(1) Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen Személyes adatokat a tárolás kivételével csak Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Adatkezelő Érintett, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

3. Tiltakozás

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés történik, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a Személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó Személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a Személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a Személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

XIV. Felhasználó jogérvényesítési lehetőségei

Felhasználó a személyiségi jogainak megsértése esetén, valamint a Rendeletben meghatározott esetekben

- az Adatkezelő, vagy
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét kérheti, illetve a hatósághoz panaszt nyújthat be, az alábbi elérhetőségeken
- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
  Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
  Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
  Telefon: +36 (1) 391-1400
  Fax: +36 (1) 391-1410
  Web: naih.hu
  E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu illetve
- jogosult továbbá pert indítani a – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt.

Az Adatkezelő a hozzá beérkező kérelem alapján elősegíti az Érintett jogainak gyakorlását. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelésről szóló általános tájékoztatást és a XVI. pontban foglalt érintetti jogok alapján történő tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel (amely során figyelembe veszi a közérdekű adatok kiadásának figyelembe vehető költségeiről szóló jogszabályi rendelkezéseket), vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. A GDPR rendelet 11. cikke sérelme nélkül, ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

XV. Tájékoztató változásai, hatályba lépése

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot weboldalain közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött Személyes adatokra érvényes.

Jelen Tájékoztató a kihirdetése napján lép hatályba, amellyel egyidejűleg hatályát veszti az Adatkezelő korábbi Adatkezelési Tájékoztatója.

Budapest, 2020. június 30.

1. számú melléklet: Személyes adatok kezelése során igénybe vett Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Cégjegyzékszám/adószám	Végzett tevékenység
Process Solutions Kft.	01-09-679494 / 11847199-2-41	Bérszámfejtés
SZINVA COMP Szervező és Számítástechnikai Szolgáltató Kft	05-09-000350 / 10219395-2-05	Számlázás
Grefi-Ász Bt.	01-06-772230 / 22242103-1-42	Könyvelés
IT Szervíz Kft.	01-09-952734 / 23096479-2-42	Informatikai szolgáltatás
IT PRO Health Kft.	01-09-999778 / 26338491-1-41	Egészségügyi szolgáltatás
Capital Medical Point Korlátolt Felelősségű	01-09- 330023 / 25531141-2-41	Egészségügyi szolgáltatás
West Health Kft	01-09-997158 / 24237961-2-41	Egészségügyi szolgáltatás
Maternity Magánklinika Kft	01-09-918867 / 14766624-2-43	Egészségügyi szolgáltatás
RADIO DENTAL EXTRA Korlátolt Felelősségű Társaság	01-09-182921 / 24797410-8690-113-01	Egészségügyi szolgáltatás
T & G Health Kft.	01-09-879970 / 13280484-2-41	Egészségügyi szolgáltatás
Duna Medical Center Korlátolt Felelősségű Társaság	01-09-191967 / 24963145-2-43	Egészségügyi szolgáltatás
eRAD-BB Kft.	01-09336036 / 26628950-2-43	Egészségügyi szolgáltatás
Istenhegyi Családtervezési és Nőgyógyászati Központ Szolgáltató Kft.	01-09-871109 / 13746915-2-43	Egészségügyi szolgáltatás
Medicover Egészségközpont Zrt.	01-10-042382 / 10895986-2-43	Egészségügyi szolgáltatás
MEDSERV Egészségügyi Kft.	01-09-560510	Egészségügyi szolgáltatás
RMC Medical Egészségügyi és Szolgáltató Zrt.	01-10-048721 / 5453072-2-41	Egészségügyi szolgáltatás
Affidea Magyarország Kft.	01 09 078533 / 10604416-2-42	Egészségügyi szolgáltatás